

Территория сотрудничества

Февраль, 2019. Ответственный за информационный выпуск ГКУ Нижегородской области
«УСЗН Приокского района города Нижнего Новгорода»

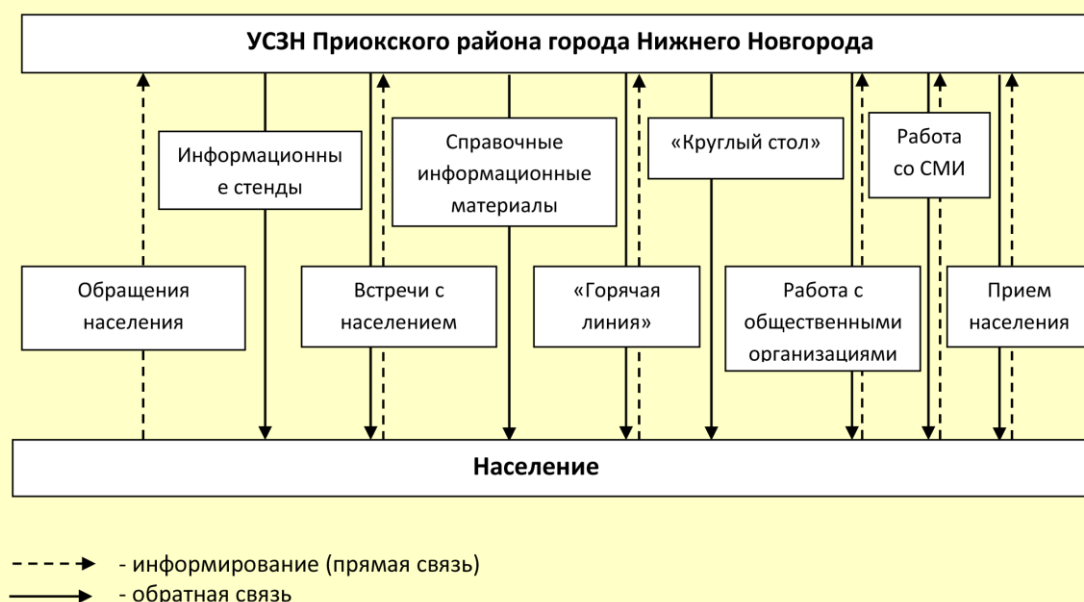
Для того, чтобы меры социальной поддержки были максимально эффективными, население должно быть хорошо информировано о законодательной базе, о социальных льготах и услугах. Поэтому наш выпуск посвящен организации работы по информированности населения. Важным фактом является то, что в настоящее время эта позиция носит обязательный и регулярный характер (Приказом директора утверждаются планы), а также то, что виды и функции такой работы постоянно расширяются.

В информационно-разъяснительной деятельности УСЗН осуществляет следующие функции:

- *Прогностическую* — прогноз развития событий, процессов, происходящих в обществе;
- *Правозащитную* — использование и разъяснение законов и правовых актов;
- *Организационную* — способствует организации и направлению деятельности УСЗН на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению;
- *Коммуникативную* — установление контакта с разными группами населения, организация обмена информацией, обратная связь.

Основными формами информационно-разъяснительной работы УСЗН являются:

1. **Выездные приемы населения** - встречи с населением, «мобильная бригада».
2. **Работа со средствами массовой информации** — сайты УСЗН и учреждений, министерства социальной политики Нижегородской области, репортажи, новости, межведомственное сотрудничество.
3. **Прямые тематические линии** - «круглые столы», встречи с целевыми аудиториями.
4. **Справочно-информационные материалы** — стенды, памятки, буклеты, брошюры в УСЗН и взаимодействующих учреждениях района.



В 2018 году мы организовали и провели:

Информационные встречи в женской консультации № 1 с мамами, ожидающими первенца - о ежемесячной денежной выплате в связи с рождением первого ребенка и других мерах социальной поддержки семьям с детьми. Предоставляется информация о направлениях работы УСЗН, о режиме работы клиентской службы, предварительной записи, о государственных услугах в электронном виде, регулярно вручаются обновленные буклеты и памятки (11 встреч).

С гражданами пожилого возраста **Информационные встречи** проводятся в регулярном режиме на базе ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» о предоставлении мер социальной поддержки, изменениях в нормативно-правовых актах (11 встреч).



В августе - выезды «Мобильной бригады» в д. Бешенцево, д. Ольгино по вопросам предоставления мер социальной поддержки, в т.ч. семьям с детьми, к началу учебного года.

Более 50 видов раздаточного материала (буклеты, памятки, письма, объявления) ежемесячно передаются: в отдел ЗАГС Приокского района; в детскую городскую поликлиника № 1; образовательные учреждения Приокского района; в женскую консультацию № 1; жилищные организации Приокского района; Приокскую районную организацию Нижегородской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов; Приокскую районную общественную организацию ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов; ТОСы Приокского района; Ассоциацию многодетных семей Приокского района.

На официальном сайте ГКУ НО «УСЗН Приокского района г. Н. Новгорода» в разделах «Новости» и «Публикации» опубликовано более 80 материалов; в Твиттере – более 40.

3 октября в Музее Приокского района в рамках Декады пожилого человека состоялось мероприятие в формате **«Круглый стол»**. Для граждан старшего поколения об изменениях в действующем законодательстве рассказали представители различных сообществ:

- Нижегородская областная нотариальная палата г. Н.Новгорода;
- Адвокатская контора Приокского района г. Н. Новгорода;
- Инспекция Федеральной налоговой службы России по

Приокскому району г. Н. Новгорода;

- Территориальный ФОМС Нижегородской области; ГБУ «Нижегородский областной реабилитационный центр инвалидов»; ГУ УПФР в Приокском районе г. Н. Новгорода; ГКУ НО «УСЗН Приокского района г. Н. Новгорода»; ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Н. Новгорода». Обсуждены важные и интересующие граждан пожилого возраста вопросы.

24 октября в рамках **«Дня матери»**, по инициативе УСЗН Приокского района, состоялась встреча многодетных семей с представителями профессиональных сообществ. Обсуждены насущные вопросы в сфере здравоохранения, пенсионного обеспечения, налогообложения, предоставления земельных участков. Предоставлена информация о мерах социальной поддержки и порядке их получения с распространением памяток.

19 ноября в рамках Всероссийской акции «День правовой помощи детям» состоялось межведомственное мероприятие с участием представителей органов социальной защиты населения, адвокатуры, органов опеки, отдела полиции № 6, центральной библиотечной сети.

10 декабря в рамках **«Международного дня инвалидов»** - тематическое мероприятие в формате «Круглый стол». В ходе встречи представители профессиональных сообществ информировали граждан об изменениях в действующем законодательстве, ответили на актуальные вопросы о праве на меры социальной поддержки, об основах медицинского страхования, налогообложения, пенсионного обеспечения.



Новости от коллег короткой строкой

Московский район

ГКУ НО «УСЗН Московского района г. Н. Новгорода» в 2018 году в рамках информационно-разъяснительной работы с населением проводились следующие мероприятия:

- на базе ГБУ «КЦСОН Московского района г. Н. Новгорода» проведены консультационные встречи с жителями района по разъяснению условий предоставления мер социальной поддержки, пособий и денежных выплат, подготовлены и распространены информационные листы;
- консультирование граждан во время проведения фестиваля «Семья Нижегородская», 6 августа 2018 г.;
- проведена встреча с сотрудниками МФЦ Московского района по

реализации ФЗ от 28.12.2017 г. N 418-ФЗ "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей", подготовлены и предоставлены информационные материалы по реализации Закона.

Канавинский район

ГКУ НО «УСЗН Канавинского района г. Н.Новгорода» в 2018 году в рамках информационно-разъяснительной работы с населением проводились следующие мероприятия:

- в целях популяризации механизма получения государственных услуг в электронной форме проведена большая совместная работа с отделением ГУ УПФР в Канавинском районе г. Н.Новгорода – подготовлены буклеты, листовки, видео ролики;
- «День открытых дверей для граждан пожилого возраста»;
- «День открытых дверей для многодетных семей»;
- «День открытых дверей в рамках декады инвалидов».

Сормовский район

ГКУ НО «УСЗН Сормовского района г. Н.Новгорода» в рамках информационно-разъяснительной работы с населением проводились следующие мероприятия.

24.10.2018 г. проведен «Круглый стол» с представителями ассоциации многодетных семей.

Размещена информация в общественно-информационном еженедельнике «Красный Сормович» о предоставлении мер социальной поддержки при рождении первого и третьего ребенка в выпусках за август, сентябрь, ноябрь 2018 года.

20.11.2018г. был организован пункт бесплатной юридической консультаций по вопросам прав детей, опеки и попечительства и детско-родительских отношений.

Советский район

ГКУ НО «УСЗН Советского района г. Н. Новгорода» проводит разъяснительную работу с населением по вопросам предоставления мер социальной поддержки, оформления регионального материнского (семейного) капитала, удостоверений многодетной семьи и ветерана труда, об отдыхе и оздоровлении.

Деятельность УСЗН Советского района освещается в твиттере и на сайте УСЗН.

При личном обращении в учреждение посетителям раздаются памятки многодетной семьи, о летнем загородном отдыхе, в ГБУ «ОЦСПСД «Юном нижегородце», ГБУ «СРЦН «Золотом колосе», об оформлении регионального материнского(семейного) капитала.

В ЗАГСе, Пенсионном фонде, женских консультациях распространяются буклеты о выплате при рождении (усыновлении) первого ребенка.

